



ANA  
おからだの  
不自由な方の  
相談デスク



# そらばすブック

(おとな編)

☎ 0120-029-377

☎ 0570-029-377 (全国一律料金)

営業時間 9:00 - 17:00 年中無休 ※携帯電話からはフリーダイヤルをご利用いただけません。

監修:一般社団法人 日本発達障害ネットワーク(JDDnet)



ADD001-026-180411

**ANA** Inspiration of JAPAN

# ひこうきに乘るまえに

(外国へ行く)に乗るときは、なにがちがうのかな？

ひこうきは安全で便利な乗りものです。  
空の旅を楽しめるよう、ひこうきに乘るまえに  
準備をしましょう。

- その一 ひこうきは空を飛ぶ乗りものです。
- その二 時速800キロで飛ぶので、短い時間で遠くまでいけます。
- その三 ひこうきはバスや電車と同じ、公共の乗りものです。
- その四 たくさんの人が同じひこうきに乘ります。
- その五 でも家族や友達と一緒に乗れるので、安心です。
- その六 ひこうきに乘るには様々なルールや順番があります。
- その七 ひこうきに快適に乗るために、ルールや順番を学んで、予習しましょう。



## 入国審査

空港 保安検査場 出国審査 搭乗口 機内 到着 入国審査

その国へ入国するための  
手続きも必要です。



パスポートと機内で配られた入国カードを渡します。



旅行の目的など質問のあと、パスポートを返してくれます。

### 注意

- 入国する国によっては、査証 (VISA) が必要な場合があります。
- 一般的な手続きを示したもので、国によって異なる場合があります。

これで、手続きは終了!

### 出国審査

空港 保安検査場 出国審査 搭乗口 機内 到着 入国審査

日本を出国するための  
手続きが必要です。



パスポートと搭乗券を  
渡します。



パスポートに出国のスタンプを押してから、搭乗券と一緒に返してくれます。

これで、手続きは終了! 搭乗口へ行こう!

### 当日必要なもの

eチケットお客様控 や ANAマイレージクラブカード 等

\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_

### 荷物のまとめかた

あずける荷物



機内に持ち込む荷物



- あずける荷物と機内に持ち込む荷物に分けましょう。持ち込む荷物も、よく使うものは足元に収納できるよう、小さくまとめておきましょう。
- あずける荷物と機内に持ち込む荷物のサイズ・重さの決まりがあります。ANA SKY WEBで確認できます。

ANA SKY WEB  
<https://www.ana.co.jp>



# 空の旅をたのしく

国内線に乗る場合、空からどんな景色が見えるのか、事前に調べることができます。ANA SKY WEBの「空から見える景色のご案内」をチェックして、空の旅をいっそう楽しくしましょう。



## 〈行き〉

日付: 年 月 日 便名: 便  
行き先: から いき  
出発: 時 分 到着: 時 分  
所要時間: 時間 分

## 〈帰り〉

日付: 年 月 日 便名: 便  
行き先: から いき  
出発: 時 分 到着: 時 分  
所要時間: 時間 分

(外国へ行く)に乗るときは、なにがちがうのかな？

空港

保安  
検査場

出国審査

搭乗口

機内

到着

入国審査

国際線の保安検査場には、より安全にひこうきの旅を楽しんでいただくために、ボディスキャナーで検査する空港もあります。

靴を脱いで  
検査すること  
もあります。



保安検査場

保安検査場でやることが増える

安全のため、ひこうきの中への液体物の持ち込みが制限されています。決められた方法で準備をしたら、他の手荷物とは別にして係の人に見せよう。



袋の大きさの目安

たてよこの合計が  
40cm以内

1 液体物は100ミリリットル以下の入れ物にいれます。(飲み物、はみがき粉、シャンプー、化粧品など)

2 それらの容器を、1ℓ以下の透明なジッパー付きのプラスチックの袋に入れます。

3 持ち込める袋は、一人1つのみ



やることリスト

当日やることを書いてみよう

時間	やること	チェック欄
れい	▶ 家を出発する	<input checked="" type="checkbox"/>
	▶	<input type="checkbox"/>
	▶	<input type="checkbox"/>
	▶	<input type="checkbox"/>
	▶	<input type="checkbox"/>

待ち時間・機内でやることを決めておく。

事前に機内で何をして過ごすか決めることで、たいくつせず、充実した空の旅を楽しむことができます。

例えば…

- 本を読む
- ゲームをする
- 音楽を聞く

## ① 空港へ着いたら搭乗手続きカウンターへ向かいます。

- ・時間によって、混雑している場合があるので、余裕を持って到着しましょう。
- ・お手伝いが必要な方専用のカウンターでも手続きができます。

★出発時刻60分前がめやすです。



## ANAのかしだし物品のご紹介



樹脂製 車いす  
(モルフ)



金属製 車いす



空港用  
リクライニング  
車いす



機内に入れる  
リクライニング  
車いす

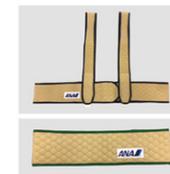
※数に限りがあります。

ご利用には“おからだの不自由な方の相談デスク”へ予約が必要です。

### 〈座位保持補助具〉



アシストシート



サポートベルト  
(肩ベルトあり/なし)



酸素ボンベ

ひこうきの旅はこれで終了です。  
ご搭乗ありがとうございました！



## 17 荷物の受け取り

- ・到着ロビーでは、出発前にあずけた荷物がターンテーブルで返却されます。荷物を引き取ったら、出口で荷物のひかえを提出しましょう。



## 2 順番がきたら…

- ・係員にチケットを渡し、行き先と出発時間を伝えましょう。
- ・座席を決めましょう。  
★ひじかけの上がる席・トイレに近い席、外の景色が見える席など、ご相談ください。
- ・搭乗口・搭乗開始時刻を確認しましょう。



### ③ 大きな手荷物はカウンターであずけましょう。

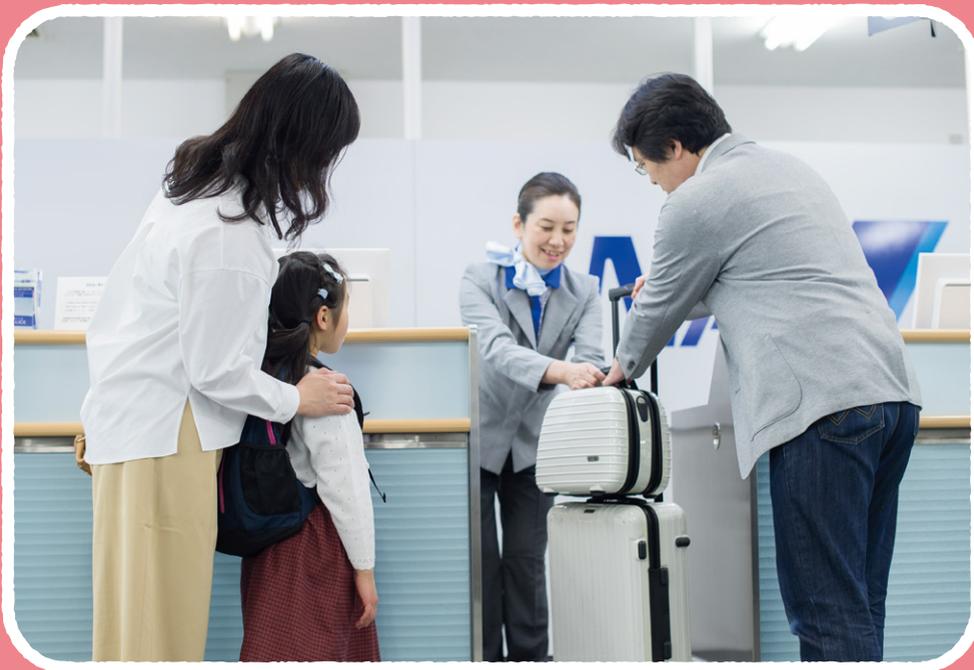
・手荷物の中に以下のものは入っていませんか？

壊れやすいもの

貴重品

ライター・マッチ

・はさみやカッターなどは機内に持って入れません。  
あずける荷物の中に入れてください。



### 16 着陸

・着陸が近づいたら、アナウンスがあります。またシートベルトをしめましょう。



・ **ベルト着用サイン** がきえたら、忘れ物がないかチェックをして、飛行機をおりましょう。



## 機内のトイレ

(機種により異なる場合があります。)

**ベルト着用サイン** が消えているときはトイレが使えます。トイレのカギを写真のようにかけましょう。

**点灯時** (トイレに行かれません)



**消灯時** (トイレに行かれます)

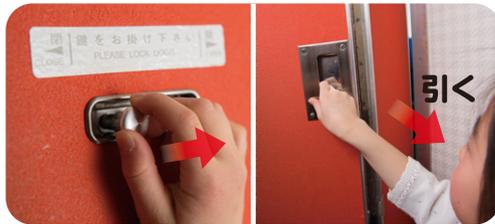


●トイレにはいるとき



押すと開きます。カギを閉めると電気がつきます。

●トイレからでるとき



カギを右へ 手前に引くと開きます。

## 気分が悪い・耳が痛いとき

- 気分が悪いときは、座席ポケットにあるエチケット袋を使いましょう。
- 耳が痛いときは、キャンディーをなめたり、こまめに飲み物を飲むと、うまく耳抜きができます。

◎ひこうきでの輸送が禁止されているものもあります。ホームページや空港のポスターを確認しましょう。

## その手荷物、危険物かもしれません!

That item might be Dangerous goods!  
危険物の輸送は法令によって禁止されています。  
Dangerous Goods are NOT allowed to carry on the aircraft by law.

航空機に搭載が禁止されている、または制限がある危険物の代表例  
Examples of Dangerous Goods prohibited or restricted on the aircraft.

<p><b>引火性・毒性ガスを使用したスプレー</b> Aerosols in Flammable Gases/Toxic Gases</p> <p>キャンプ用ガス/カセットコンロ用ガス Camping Gases/Portable Stove Gases</p> <p>日用品/スポーツ用品 Daily Commodities/Sporting Goods</p> <p>スポーツ用酸素缶 Oxygen Bottles for Sports Use</p> <p>殺虫剤/農薬 Insecticides/Weedkillers</p>	<p><b>液体物</b> Liquids</p> <p>ペイント類 Paints</p> <p>漂白剤 Bleaches</p> <p>毒物 Poisons</p> <p>ライター用燃料 Oil Lighter Fluids</p> <p><b>火薬を使用したもの</b> Explosive Articles</p> <p>花火/クラッカー Fire Works/Fire Crackers</p>
<p><b>バッテリー</b> Batteries</p> <p>モバイルバッテリー Mobile Batteries</p> <p>電子たばこ Electronic Cigarettes</p> <p>リチウム金属電池 Lithium Metal Batteries</p> <p>リチウムイオン電池 Lithium Ion Batteries</p> <p>液体/リチウム Wet Cell Batteries</p>	<p><b>ライター</b> Lighters</p> <p>マッチ/ライター類 Matches/Lighters</p> <p><b>発熱するもの</b> Heat Producing Articles</p> <p>ヘアアイロン Hair Curlers</p> <p>水中ライト Diving Lamps</p>
<p><b>凶器類</b> Weapons</p> <p>ナイフ/ハサミ類 Cutting/Instruments</p> <p>先のとがった棒/バット類 Pointed Bams/Blunt Instruments</p> <p>工具類 Tools</p>	

危険物のお預け及び機内への持込みは50万円以下の罰金の対象となります。危険物をお持ちのお客様は必ず航空会社係員にお申し出下さい。

Any person who carries Dangerous Goods can be liable for a fine of up to 500,000 yen. If you have any Dangerous Goods, please ask your check-in agent.

国土交通省航空局 警察庁 協力 国内定期航空保安協議会

こちらからも  
ご確認いただけます



搭乗口と時間を  
確認しましょう

4

手続きが終わると、チケットがわたされます。



## 5 ひこうきに乘る人は全員、保安検査を受けます。

- 機内に持ち込めない危険物などを持っていないかを確認する検査です。ガヤガヤしたり、聞いたことのない音がたくさんありますが、心配なことがあれば係員に相談しましょう。音が気になる人は耳せんやイヤーマフを準備すると安心です。



## 3 通路がせまいので、ゆずり合って、ゆっくり通らしましょう。




---



---



---



---



---



---



---



---

## 15 3つのルール

・機内では、周りのお客様にも快適にお過ごしいただくために、3つのルールを守りましょう。

### ① 前の座席をけらない。



### ② テーブルやリクライニングはしずかに動かしましょう。



★バタバタうごかすと、前後のお客様に振動が伝わります。

## 保安検査について

- **のみもの**  
国内線では検査をおこなえば、機内への持ち込みができます。（国際線では持ち込みができません。）
- **はさみやカッター**  
機内への持ち込みはできません。荷物としてあずけましょう。
- **医療機器**  
バッテリーの確認をします。危険物となるバッテリーは持ち込み・受託ができない場合があります。

## 検査の前

- 携帯電話や、ポケットの中の物はかばんにしまうか、検査場のトレイにしましょう。
- 水筒やペットボトルはかばんからしましょう。



係員に荷物とチケットを渡します。

## 6 門型検査器を通る

- ・門のかたちになっている検査の機械をひとりずつ通ります。
- ・検査の機械は、金属に反応して音がなります。
- ・ポケットに携帯電話やお金が入っていたり、金属のベルトをつけている場合等は、ピーっという音がなります。



## 14 機内での過ごし方

- ・事前に決めたことをして過ごしましょう。
- ・お子様に配布するANAオリジナルのおもちゃもあります、キャビンアテンダントに聞いてみましょう。



- ・キャンディーのご提供、お菓子や商品などの機内販売、サービスのご案内もあります。  
なお当日の状況によってサービスがない場合もあります。



---

---

## 7 音がなったら…

- ・音がなったら、からだにさわって検査をします。
- ・さわられて痛いところや、さわられたくない部分があれば伝えましょう。
- ・水筒やペットボトルはふたを開けて中身を確認します。

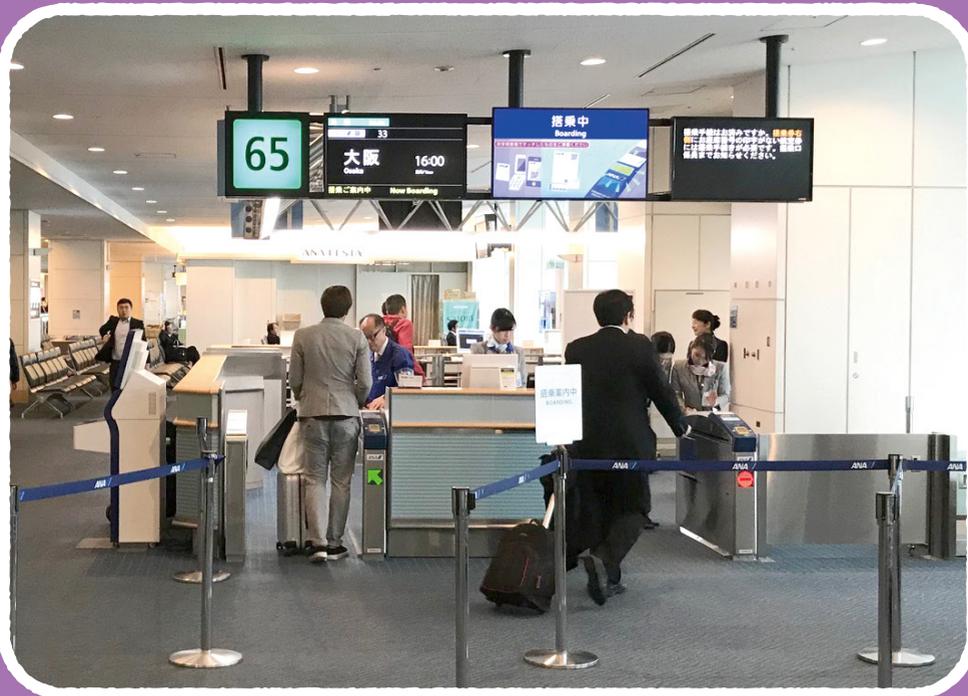


---

---

## 8 出発の約15分前から改札がはじまります。

- ・それまでにトイレや買い物をすませておきましょう。
  - ・お手伝いが必要な方を最初に機内へご案内する「事前改札サービス」があります。
- ※ご希望の方は係員までお知らせください。



## 13 機内サービス

- ・ベルト着用サインが消えると、飲み物サービスが始まります。
- ・メニューの中から選んでたのみましょう。



## 12 座席に座る

- ・座席に座ったら、シートベルトをしめましょう。  
安全のため座っているときは必ずシートベルトをしめるようにしましょう。




---



---

## 9 搭乗口

- ・機械のひかる部分に、チケットをタッチします。
- ・うまく読み取れないと扉が閉まりブザー音がなります。
- ・音がなっても、落ち着いてやり直すと扉がひらくので安心してください。




---



---

## 10 ひこうきに乗り込むと…

- ・入口にキャビンアテンダントが立っています。  
チケットを見せて席を伝えると、座席までの行き方を教えてくれます。



## 11 荷物の収納

- ・座席に着いたら、手荷物を収納しましょう。
- ・前の座席の下や上の物入れに入れてください。
- ・座席番号にかかわらず、あいている物入れに入れましょう。
- ・キャビンアテンダントも収納のお手伝いをします。



### ● 収納例

